

# Bilancio Sociale SELF Consorzio Regionale della Cooperazione Sociale Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale siglabile "SELF C.S.C.S.I.S." 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

### Introduzione

Il bilancio sociale è uno strumento di informazione e trasparenza che ha scopo di mettere a disposizione degli stakeholder (lavoratori, associati, cittadini, pubbliche amministrazioni, ecc.) informazioni circa le attività svolte e i risultati sociali conseguiti dall'ente nell'esercizio, secondo modalità definite dalle linee guida ministeriali e dall'art. 14 del D.Lgd. 117/2017.

Nel Consorzio SELF il bilancio sociale è stato ed è soprattutto uno strumento per riflettere sul proprio modo di lavorare, sulla capacità di influire positivamente sulle vite delle persone che incontra (in particolare persone in cerca di occupazione) e dei territori in cui opera. Pertanto è stato anche un momento di riflessione condivisa tra le cooperative attualmente attive in una continua dialettica utile a verificare nel tempo la realizzazione, ma anche l'adeguatezza della propria mission all'evolversi dei tempi e delle situazioni.

Il bilancio sociale è redatto dall'Ets secondo le linee guida adottate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore", in base ad alcuni principi:

- completezza: vanno identificati tutti i principali stakeholder e, quindi, inserite solamente le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare le valutazioni e le decisioni degli stakeholder;
- rilevanza: inserire senza omissioni tutte le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder;
- trasparenza: vanno chiariti i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;
- neutralità: le informazioni vanno rappresentate in modo imparziale, documentando quindi aspetti positivi e negativi;
- competenza di periodo: vanno documentati attività e risultati dell'anno di riferimento;
- comparabilità: vanno inseriti, per quanto possibile, dati che consentano il confronto temporale (come un certo dato varia nel tempo) e spaziale (confrontando il dato con quello di altri territori o enti)
- chiarezza: è necessario un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;
- veridicità e verificabilità: va fatto riferimento alle fonti utilizzate;
- attendibilità: è necessario evitare sovrastime o sottostime e presentare dati incerti come se fossero certi;
- autonomia: laddove sia richiesto a soggetti terzi di collaborare alla redazione del bilancio, ad essi va garantita autonomia e indipendenza nell'esprimere giudizi.
- Accanto a tali principi, le linee guida individuano i contenuti minimi che ciascun bilancio sociale deve contenere, definendo così la struttura dei capitoli che lo compongono, ossia:
- metodologia adottata: criteri di redazione del bilancio ed eventuale modifica dei criteri rispetto agli anni precedenti;
- informazioni generali sull'ente: anagrafica, area territoriale e ambito di attività, missione, relazione con altri enti e informazioni sul contesto di riferimento;
- governance: dati su base sociale e sistema di governo e di controllo dell'ente, aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione, identificazione degli stakeholder; alle imprese sociali diverse dagli enti religiosi e dalle cooperative a mutualità prevalente è inoltre richiesto di descrivere le modalità di coinvolgimento dei lavoratori e degli utenti; le cooperative a mutualità prevalente (e quindi tutte le cooperative sociali) assolvono già di per sé questo obbligo attraverso i meccanismi di coinvolgimento tipici della forma cooperativa;
- persone: consistenza e dati di dettaglio su lavoratori e volontari, contratti di lavoro adottati, attività svolte, struttura dei compensi (tra cui i dati sui differenziali retributivi, documentando che la retribuzione più alta non è maggiore di più di otto volte rispetto alla più bassa) e modalità di rimborso ai volontari. In particolare, sono previste forme di pubblicità specifica per i compensi ad amministratori e dirigenti;
- attività: informazioni quantitative e qualitative sulle attività realizzate, sui destinatari diretti e indiretti e per quanto possibile sugli effetti, indicando il raggiungimento o meno degli obiettivi programmati e i fattori che ne hanno facilitato o reso difficile il conseguimento. Vanno indicati gli elementi che rischiano di compromettere il raggiungimento delle finalità dell'ente e le azioni messe in atto per contrastare tale evenienza;
- situazione economica e finanziaria: provenienza delle risorse economiche, con separata indicazione dei contributi pubblici e privati, informazioni sulle attività di raccolta fondi, eventuali criticità gestionali e azioni intraprese per mitigarle;
- altre informazioni: contenziosi, impatto ambientale (se pertinente), informazioni su parità di genere, rispetto dei diritti umani, prevenzione della corruzione;
- monitoraggio svolto dall'organo di controllo: modalità di effettuazione ed esiti.

Lo scattare dell'obbligo di redigere il bilancio sociale (bilancio 2020) arriva in un momento molto particolare, caratterizzato

dall'emergenza pandemica causata dal Covid - 19.

A partire dalle conseguenze della pandemia, ancora non del tutto chiare, è ancora più necessario disegnare un modello organizzativo capace di affrontare il mercato e di costruire un'idea di futuro condivisa ed in grado di immaginare il nostro Consorzio tra 10, 15 anni.

Il Bilancio sociale che qui presentiamo parte da queste sfide e assieme ad altri strumenti pensati ed attivati nel frattempo, cerca di rendere al meglio i processi attuali e dare il segno di un importante e condiviso lavoro di identificazione delle linee di sviluppo per il futuro.

### La lettera del Presidente

Il percorso che ha portato all'elaborazione di questo Bilancio Sociale non è cominciato solo come un obbligo dovuto all'introduzione di alcune importanti novità legislative, ma è parte di un processo che il Consorzio Self ha iniziato ormai quasi dieci anni fa con la decisione di Legacoop di non riconoscere più il nostro consorzio come strumento di sistema, lasciando quindi alla cooperative aderenti la scelta se affrontare il mercato senza più questo riconoscimento.

In quel momento alcune delle cooperative aderenti hanno deciso di rilanciare, qualcuna ha abbandonato ed altre sono rimaste in attesa di sviluppi. E' così cominciata la nuova storia di Self, diventato uno strumento centrale nella conduzione delle attività e progetti legate alla Politiche attiva del lavoro per le tre cooperative che ci hanno creduto di più: Il Margine, Educazione Progetto e Progetto Muret, soprattutto tramite il Servizi Al Lavoro accreditati presso la Regione Piemonte.

Da allora molta strada è stata fatta grazie all'impegno degli operatori e del gruppo dirigente di queste organizzazioni, e Self non solo è vivo, ma continua ad operare con un certo successo.

I risultati presentati in questo bilancio sono il primo frutto di questo processo di rielaborazione strategica e di valutazione interna degli esiti e degli impatti del nostro lavoro sulle persone e sui territori in cui opera.

### Nota Metodologica

Il Consorzio Self sta attraversando un periodo di cambiamento dovuto alla crescita di attività e alla modifica di alcuni equilibri nei contesti e negli ambiti di intervento che hanno caratterizzato gli ultimi anni. Allo stesso tempo il 2020 ha definito cambiamenti epocali del contesto generale in cui operiamo a causa della situazione pandemica che si è imposta in Italia a partire da febbraio 2020 .

Il bilancio sociale qui riportato è quindi frutto di questo percorso, che è partito rilanciando il tentativo di una inclusione attiva degli stakeholder ma dando priorità, in questa prima fase, all'organizzazione ed ai soci.

Il presente bilancio sociale fa riferimento al periodo dal 1° gennaio al 31 dicembre 2020 ed è il primo bilancio sociale del Consorzio Self. Ai sensi del DECRETO 4 luglio 2019 Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore (19A05100) (GU n.186 del 9-8-2019), il bilancio sarà redatto e pubblicato annualmente.

La composizione, struttura e la rosa di indicatori utilizzati in questo bilancio sono coerenti da un lato con le linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore (Decreto del ministero del lavoro 4 novembre 2019) e dall'altro con approcci e standard definiti nell'ambito del Gruppo di studio per il Bilancio Sociale (Associazione GBS). In dettaglio, per delineare la struttura e la rosa di indicatori misurati si è aderito alla piattaforma ISCOOP e alle linee guida elaborate da Legacoop Sociali, a cui Self è associato, nell'ambito di un percorso di confronto e sperimentazione che ha coinvolto organizzazioni su tutto il territorio nazionale nell'identificare una struttura e un processo coerente con le esigenze condivise delle Cooperative Sociali.

## Identità

## Presentazione e dati Anagrafici

### Ragione Sociale

Self Consorzio Regionale della Cooperazione Sociale Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale

### Partita IVA

06508830012

### Codice Fiscale

06508830012

### Forma Giuridica

Consorzio di cooperative sociali

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1993

Associazione di rappresentanza

Legacoop

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

### Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

### Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

### Tipologia attività

m) Servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore

### Descrizione attività svolta

nel corso del 2020 il consorzio si è dedicato prevalentemente ad attività e progetti legati all'orientamento, accompagnamento ed inserimento lavorativo di persone disoccupate o in cerca di prima occupazione, anche in situazione di disagio, disabilità o svantaggio.

Sono stati realizzati anche progetti dedicati all'inclusione sociale di persone vulnerabili quali:

Servizio di Job Mentorship per la presa in carico e accompagnamento individuale dei richiedenti asilo e rifugiati ospiti nei CAS della Regione Piemonte beneficiari del Progetto Forwork, finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del programma FASI-PROGRESS.

Attività di sostegno all'assistenza domiciliare per consolidare e migliorare i servizi sul territorio attraverso specifiche azioni rivolte sia alle famiglie sia alle/agli assistenti familiari, migliorando i percorsi formativi, la selezione ed i processi di regolarizzazione e di uscita dal lavoro irregolare.

Il consorzio ha contribuito, attraverso un'ATI regionale, a realizzare anche un Servizio di assistenza tecnica a supporto della struttura dell'Agenzia Piemonte Lavoro e delle sedi territoriali dei Centri per l'Impiego impegnate nella gestione della Legge 68/99 per l'assistenza e il potenziamento dei servizi specialistici territoriali del collocamento mirato.

### Principale attività svolta da statuto

Assistenza al reclutamento del personale e orientamento al lavoro

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Per l'analisi del contesto è stato utilizzato lo strumento dell'ANALISI P.E.S.T.E.L. (fattori Politici, Economici, Sociali, Tecnologici, Ambientali ed inerenti al diritto)

- **FATTORI POLITICI:** l'instabilità politica e la difficoltà a dare avvio a riforme organiche e di lungo respiro in Italia rendono difficile comprendere fino in fondo quali saranno le priorità nazionali, regionali e locali per i prossimi anni. Sicuramente possiamo ipotizzare che alcuni temi possano essere centrali: la povertà, la cura dell'ambiente, le politiche per l'integrazione, le nuove tecnologie, l'istruzione e la formazione continua.
- **FATTORI ECONOMICI:** è utile evidenziare che il Consorzio Self, per quanto di dimensioni molto piccole, non è un soggetto

indebitato e con problemi di cash-flow e questo lo rende maggiormente in grado di sostenere le crisi e di avere una propria autonomia. I costi di produzione sono principalmente legati al personale che risultano per buona parte incomprimibili e legati agli aumenti del CCNL, che spesso però non vengono riconosciuti dalla committenza. Il peso ancora preponderante degli appalti pubblici non consente la realizzazione di una marginalità significativa, con i conseguenti problemi nel pensare investimenti di dimensioni medio grandi. In questa direzione è necessario un maggiore controllo dei flussi economici e finanziari, ma anche la possibilità di trovare nuove forme di finanziamento che possano coprire maggiormente i costi dei servizi.

- **FATTORI SOCIALI:** alcuni cambiamenti sociali stanno profondamente trasformando i nostri territori. La solitudine, la disgregazione dei nuclei familiari e la mancanza di punti di riferimento caratterizzano sempre di più la condizione esistenziale di molte persone; la percezione della sicurezza non è in linea con l'andamento dei reati e purtroppo le comunità sono spaventate da una serie di problematiche sociali; la disintermediazione non aiuta la ricerca di soluzioni condivise. Questa situazione ci pone davanti alla necessità di allargare i propri programmi di intervento, lavorando sulle disuguaglianze sociali emerse in questi mesi e sulla costruzione alleanze nei territori in grado di affrontare la multi-problematicità delle situazioni e mettersi ragionevolmente al riparo dall'incertezza politica.
- **FATTORI TECNOLOGICI:** gli sviluppi tecnologici, la digitalizzazione, la cultura degli algoritmi e i big data si stanno diffondendo sempre più all'interno della nostra società. È altrettanto vero però che all'interno del mondo del Terzo Settore questi elementi appaiono poco diffusi e soprattutto poco utilizzati. In questi mesi però la dimensione tecnologica è apparsa centrale sia per il proseguimento delle attività, sia per mantenere il coordinamento e la gestione della cooperativa. In questa direzione sembra centrale sviluppare alcuni processi di digitalizzazione che facilitino, da un lato, l'implementazione di nuovi servizi magari in forma blendend, dall'altro, invece, un sistema collaborativo che permetta di facilitare il lavoro di tutti i membri dell'organizzazione. È centrale anche la possibilità di costruire un processo di comunicazione sia interno, teso al rafforzamento della mutualità interna, sia esterno, mettendo in luce la qualità dei servizi e le dimensioni più innovative del consorzio. È essenziale, infine, la possibilità di costruire un sistema di valutazione di impatto sociale che permetta, in prima battuta, di valutare l'impatto che i progetti e i servizi hanno all'interno delle diverse attività. Mentre, in seconda battuta, sarà centrale per comunicare ai diversi stakeholder la capacità complessiva di generare impatto attraverso la sua azione.
- **FATTORI AMBIENTALI:** i fattori ambientali e i cambiamenti climatici stanno avendo importanti riflessi sulla vita delle comunità e sulle economie delle diverse nazioni e saranno al centro della futura programmazione comunitaria e globale. Questo sta producendo all'interno di diversi corpi sociali un processo di coscientizzazione e la crescita di una sensibilità sugli stili di vita sostenibile.
- **FATTORI CHE INCLUDONO L'EVOLUZIONE GIURIDICA DEL DIRITTO:** in questi mesi stiamo assistendo ad un aumento dei costi e delle responsabilità connesse alla sicurezza. È chiaro che questo tema influenzerà in maniera diretta, all'interno dei servizi, e in maniera indiretta, nei bandi di gara e nei progetti, l'azione del consorzio. Altro tema centrale, considerata la scelta di investire sulla digitalizzazione, sarà quello della tutela della privacy e del rispetto delle normative inerenti.

## Regioni

Piemonte

## Province

Torino

## Sede Legale

### Indirizzo

Via Eritrea, 20

### Regione

Piemonte

### Telefono

0114102741

### Provincia

Torino

### Fax

0114112590

### C.A.P.

10142

### Comune

Torino

### Email

segreteria@self.com

### Sito Web

www.consorziioself.com

## Sede Operativa

---

**Indirizzo**

Via Eritrea, 20

**Regione**

Piemonte

**Telefono**

0114102741

**Email**

segreteria@self.com

**C.A.P.**

10142

**Provincia**

Torino

**Sito Internet**

<http://www.conorzioself.com/>

## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

Self un consorzio sociale che riunisce 21 cooperative sociali di tipo B e di tipo A.

Nasce nel 1993 dalla volontà delle cooperative sociali di Legacoop Piemonte di verificare attraverso uno specifico percorso la possibilità di associare imprenditorialmente le cooperative sociali aderenti.

Nel corso del tempo però la partecipazione di molte cooperative ha perso di importanza, concludendosi con il disconoscimento del Consorzio Self come strumento di sistema di Legacoop Sociali. Questa decisione ha reso necessario che le tre cooperative che erano realmente interessate a proseguire l'esperienza di collaborazione in Self ne prendessero le redini ed investissero al suo interno. Le altre cooperative sono progressivamente in uscita.

Il consorzio oggi ha un'esperienza consolidata nella gestione di interventi di formazione dei operatori, di politiche attive del lavoro e di sostegno allo sviluppo dell'imprenditorialità cooperativa.

Gli ambiti di intervento del consorzio Self sono la promozione dell'occupazione e dell'inserimento lavorativo e il sostegno allo sviluppo delle imprese sociali, con particolare riferimento alle cooperative sociali di tipo B.

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Oggi SELF è un consorzio che, tramite l'organizzazione, la progettazione e la gestione di attività di politiche attive del lavoro cerca di costruire le condizioni affinché tutte le persone, al di là delle loro condizioni di partenza o attuali, possano avere un lavoro dignitoso e, tramite questo, un riconoscimento non solo economico ma sociale e individuale.

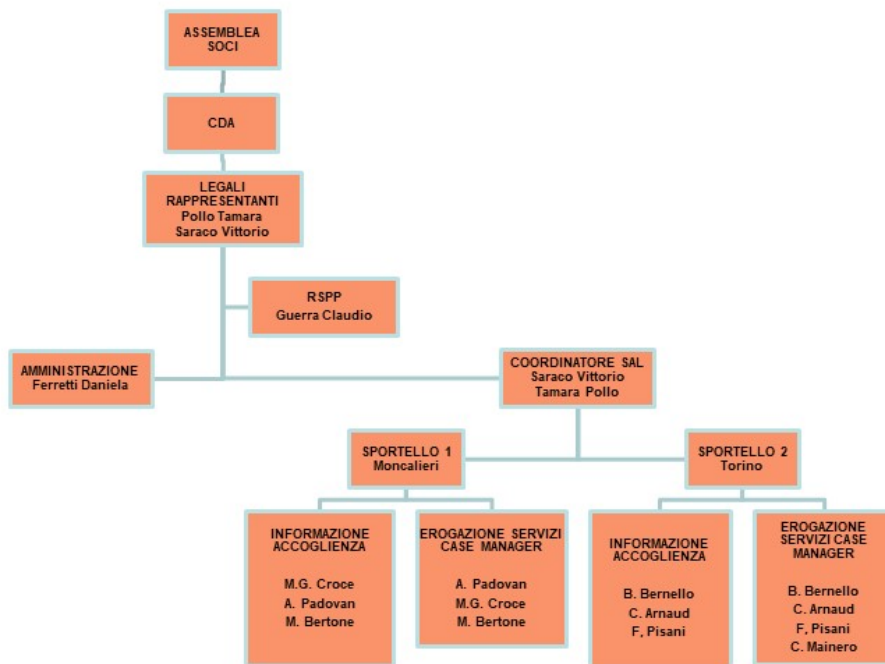
## Governance

### Sistema di governo

Il Consorzio è governato dall'Assemblea dei Soci che ogni tre anni elegge un Consiglio di Amministrazione e nomina il Revisore unico dei Conti.

Lo statuto è stato approvato in una nuova veste del 2007

### Organigramma



Rev. 0 del 4 gennaio 2021

### Responsabilità e composizione del sistema di governo

A norma dell'art 22 dello statuto sono organi della società: L'assemblea dei Soci, Il Consiglio di Amministrazione ed il Revisore Hanno diritto di voto in assemblea tutti i soci cooperatori e finanziatori iscritti da almeno 90 giorni nel libro soci, non in mora nel pagamento delle azioni sottoscritte.

I membri del Consiglio di Amministrazione sono minimo tre, massimo nove. Durano in carica tre anni

### Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Tamara Pollo	Presidente del CdA	16-07-2017	4
Vittorio Saraco	Vicepresidente del CdA	16-07-2017	4
Chiara Marinelli	Componente del CdA	09-07-2020	3

### Focus su presidente e membri del CDA

## Presidente e legale rappresentante in carica

### Nome e Cognome del Presidente

Tamara Pollo

### Durata Mandato (Anni)

3

### Numero mandati del Presidente

2

---

## Consiglio di amministrazione

### Numero mandati dell'attuale Cda

1

### Durata Mandato (Anni)

3

### N.° componenti persone fisiche

3

### Maschi

1

### Totale Maschi

%33.33

### Femmine

2

### Totale Femmine

%66.67

### da 41 a 60 anni

3

### Totale da 41 a 60 anni

%100.00

### Nazionalità italiana

3

### Totale Nazionalità italiana

%100.00

## Partecipazione

### Vita associativa

Negli ultimi anni la vita associativa del Consorzio è stata caratterizzata dalla partecipazione di un numero limitato di cooperative, quelle realmente interessate a continuare ad operare nel settore delle politiche attive dal lavoro. Costata nel tempo questa situazione il CdA si è mosso per richiedere alle cooperative non più attive di uscire dalla compagine. Nel 2019 e nel 2020 sono uscite n. 4 cooperative ed altre defezioni sono previste per l'anno in corso. Le cooperative attive hanno una buona partecipazione alle Assemblee ed in generale alla vita del Consorzio

### Numero aventi diritto di voto

14

### N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

## Mappa degli Stakeholder

### Mappa degli Stakeholder

Gli stakeholder interni sono le cooperative che partecipano attivamente alla progettazione e gestione delle attività ed iniziative del Consorzio.

Esse sono Il Margine, Educazione Progetto, Progetto Muret, ed in parte Animazione Valdocco.

Gli stakeholder esterni sono:

I committenti:

- La Regione Piemonte che promuove il sistema dei SAL a cui Self appartiene
- Gli enti locali, in particolare la Città di Moncalieri con cui Self conduce alcuni progetti
- Le ASL



I beneficiari dei servizi:

- Le persone in cerca di occupazione o disoccupate con cui lavoriamo
- Le aziende in cui inseriamo le persone in tirocinio o presso cui vengono assunte

Partner di rete:

- Le altre cooperative e/ consorzi con cui lavoriamo, anche in ATI
- Legacoop Piemonte

I fornitori e Istituti di credito

- Studio Beltriti
- Studio Althea
- Unicredit

Immagine

## Mapa degli stakeholder CONSORZIO SELF

Categoria	Soggetti	Bisogni/interessi (cosa vogliono)
Committenti	Regione Piemonte, Città di Moncalieri, ASL	Progettazione di servizi Una gestione adeguata dei servizi Produrre visibilità sul territorio Pensare a nuove forme di sperimentazione ed innovazione sociale Professionalità e competenza degli operatori
Beneficiari utenti dei servizi	Persone disoccupate o in cerca di prima occupazione, anche svantaggiate	Erogazione di servizi adeguati ai propri bisogni, interessi, aspettative Comunicazione Informazione Sostegno alla comunità, integrazione e inclusione sociale Coinvolgimento nella lettura del bisogno e partecipazione attiva
Consorzi o Associazione di categoria	Legacoop	Condividere e soddisfare le aspettative e le finalità Partecipazione a tavoli istituzionali, sociali e politici Collaborazione ed integrazione tra cooperative
Partner di rete	Cooperative, consorzi e associazioni	Produrre progettualità comune Soddisfare e rispettare i vincoli e le attività per tutti i partner Gestione di servizi Gestione partecipata di interventi Promozione di connessioni e mantenimento delle reti Sperimentare buone prassi
Fornitori	Studio Beltriti Studio Althea Unicredit	Ricevere incarichi adeguati, ben definiti in tutte le specifiche e requisiti e modalità di rapporto con la cooperativa (affidamento, vendita, acquisto di servizi)
Banche		Affidabilità Relazioni finanziarie
Personale	Dipendenti e collaboratori	Rapporti di lavoro Crescita professionale e valorizzazione di competenze e capacità personali Formazione adeguata in relazione alla mansione svolta
Interni Cooperativa	Base sociale (cooperative)	Partecipazione lavorativa e sociale all'impresa Comunicazione costante tra gli organismi sociali (cda, direzione, soci) Rapporti di lavoro
Istituzioni	Regione Piemonte	Soddisfazione degli standard regionali sull'accREDITAMENTO servizi al lavoro (SAL)

### Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

### Sviluppo e valorizzazione dei soci

#### Vantaggi di essere socio

Come accennato prima oggi Self è un Consorzio che si occupa quasi esclusivamente di Politiche Attive del Lavoro. In questo quadro le cooperative aderenti trovano un notevole vantaggio nel rapportarsi, collaborare, progettare e realizzare insieme una serie di interventi nel settore lavoro che sarebbe molto più difficile realizzare da sole.

L'accREDITAMENTO regionale del Servizio Al Lavoro da questo punto di vista è un notevole valore aggiunto ed un requisito di accesso indispensabile per partecipare a progetti ed iniziative del territorio piemontese.

Non di secondaria importanza la reputazione, le relazioni e il buon nome che Self ha dimostrato e si è guadagnata negli anni, che ne fanno un interlocutore importate e affidabile.

## Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	14
---------------	----

## Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori

0

Soci Svantaggiati

0

Soci Persone Giuridiche

14

## Tipologia di cooperative consorziate

Cooperative sociali di TIPO A

7

%50.00

Cooperative sociali di TIPO B

4

%28.57

Cooperative sociali ad oggetto misto (A+B)

1

%7.14

Altro

consorzio

(Numero)

2

%14.29

---

**Totale**

14.00

## Elenco cooperative consorziate per territorio

<b>Cooperativa consorziata</b> Coop. Sociale Educazione Progetto Soc. coop. ONLUS	<b>Regione</b> Piemonte	<b>Provincia</b> Torino
<b>Cooperativa consorziata</b> Il Margine s.c.s.	<b>Regione</b> Piemonte	<b>Provincia</b> Torino
<b>Cooperativa consorziata</b> Cooperativa Sociale Progetto Muret	<b>Regione</b> Piemonte	<b>Provincia</b> Torino
<b>Cooperativa consorziata</b> Coop. Animazione Valdocco s.c.s. ONLUS	<b>Regione</b> Piemonte	<b>Provincia</b> Torino
<b>Cooperativa consorziata</b> Anteo Cooperativa Sociale	<b>Regione</b> Piemonte	<b>Provincia</b> Biella
<b>Cooperativa consorziata</b> Forcoop C.S.S.C.S. Agenzia Formativa	<b>Regione</b> Piemonte	<b>Provincia</b> Torino
<b>Cooperativa consorziata</b> Coop. Sociale P.G. Frassati PL S.C.S. ONLUS	<b>Regione</b> Piemonte	<b>Provincia</b> Torino
<b>Cooperativa consorziata</b> Coop. Sociale P.G. Frassati S.C.S. ONLUS	<b>Regione</b> Piemonte	<b>Provincia</b> Torino
<b>Cooperativa consorziata</b> Marca Soc. Cooperativa Sociale	<b>Regione</b> Piemonte	<b>Provincia</b> Torino
<b>Cooperativa consorziata</b> Coop Nuova Socialità Coop. Sociale ONLUS	<b>Regione</b> Piemonte	<b>Provincia</b> Torino
<b>Cooperativa consorziata</b> PIPRO' ONLUS	<b>Regione</b> Piemonte	<b>Provincia</b> Torino
<b>Cooperativa consorziata</b> Saval S.C.S.I.S.	<b>Regione</b> Piemonte	<b>Provincia</b> Torino
<b>Cooperativa consorziata</b> N.A.O.S. S.C.S. Consorzio Cooperative Sociali	<b>Regione</b> Piemonte	<b>Provincia</b> Torino
<b>Cooperativa consorziata</b> Coop Sociale La Testarda	<b>Regione</b> Piemonte	<b>Provincia</b> Torino

## Focus anagrafica compagine sociale aggregata

### Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni
1	0	8	5
%7.14	%0.00	%57.14	%35.71

**Totale**  
14.00

**Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori**

Da alcuni anni il consorzio ha una sola dipendente a cui applica il CCNL coop. sociali; in particolare si tratta della persona che si è occupata dell'amministrazione del consorzio fino alla fine dell'anno 2020, quando ha terminando il suo rapporto di dipendente part time raggiungendo la pensione. Nel corso dell'anno 2020 la dipendente del consorzio SELF è stata coinvolta nella formazione relativa al COVID-19 realizzata in modalità online dalla cooperativa il Margine ove risiede l'ufficio amministrativo di SELF.

Per la gestione delle sedi del Servizio Al Lavoro accreditato e dei progetti e servizi che SELF realizza prevalentemente attraverso la partecipazione a bandi e gare d'appalto, il consorzio si avvale del personale delle cooperative consorziate tramite il distacco funzionale o l'incarico interno della cooperativa a cui il consorzio ha affidato il servizio. Per tanto le politiche di welfare aziendale, la salute, la sicurezza e gli eventuali benefit relativi al personale impegnato nelle attività consortili dell'anno 2020, sono da ricondurre alle cooperative Animazione Valdocco, Educazione Progetto e Il Margine, le quali si sono avvalse prevalentemente di soci-lavoratori con qualifiche professionali, esperienza e formazione rispondente ai requisiti richiesti dalla committenza.

## Numero Occupati

1

## Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi	Occupati soci Femmine	
0	0	
		<b>Totale</b>

Occupati non soci Maschi	Occupati non soci Femmine	
0	1	
		<b>Totale</b>
		1.00

Occupati soci fino ai 40 anni	Occupati soci da 41 a 60 anni	Occupati soci oltre 60 anni	
0	0	0	
			<b>Totale</b>

Occupati NON soci fino ai 40 anni	Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni	Occupati NON soci oltre i 60 anni	
0	0	1	
			<b>Totale</b>
			1.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore	
0	0	0	
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo		
0	0		
			<b>Totale</b>

Occupati NON soci con Laurea 0	Occupati NON soci con Scuola media superiore 1	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 0
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0	

Totale  
1.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0
---	---	---

Totale

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 1	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 0
---	---	---

Totale  
1.00

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 0	Volontari Svantaggiati Femmine 0	Volontari NON Svantaggiati Maschi 0	Volontari NON Svantaggiati Femmine 0
---------------------------------------	--	---	--

Totale svantaggiati

Totale non svantaggiati

Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti Svantaggiati Femmine 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 0
---	--	---	--

Totale svantaggiati

Totale non svantaggiati

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 0	% 0.00
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 1	% 50.00
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0	% 0.00
Dipendenti a tempo determinato e a part time 0	% 0.00
Collaboratori continuative 1	% 50.00
Lavoratori autonomi 0	% 0.00
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00
<hr/>	
<b>Totale</b> 2.00	

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

### Organo di amministrazione e controllo

<b>Retribuzione annua lorda minima</b> 5280	<b>Retribuzione annua lorda massima</b> 5280	<b>Rapporto</b> 1.00
--	---	-------------------------

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Importo</b>
Tamara Pollo	indennità di carica	0
<b>Nominativo</b> Vittorio Saraco	<b>Tipologia</b> indennità di carica	<b>Importo</b> 0
<b>Nominativo</b> Dimitri Buzio	<b>Tipologia</b> indennità di carica	<b>Importo</b> 0
<b>Nominativo</b> Chiara Marinelli	<b>Tipologia</b> indennità di carica	<b>Importo</b> 0
<b>Nominativo</b> Paola Ceretto	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 2496

### Dirigenti

<b>Nominativo</b> Tamara Pollo	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 0
<b>Nominativo</b> Vittorio Saraco	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 0

## Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali

0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso

0

### Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A)  
(Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)

0

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni,  
dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)

1

Organico medio  
al 31/12 ( C )

1

Rapporto % turnover  
%100

## Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

per l'anno 2020 si deve fare riferimento alla struttura e alle caratteristiche del piano formativo aziendale delle cooperative consorziate sopracitate.

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo

Altro

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)

aggiornamenti covid-19/pandemia

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel  
periodo di rendicontazione

12

Totale organico nel periodo di rendicontazione

1

Rapporto

12

Feedback ricevuti dai partecipanti

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

## Descrizione

In continuità con gli anni precedenti anche nel corso del 2020 l'attività del Consorzio è stata finalizzata al supporto ed alla promozione dei principi e valori della cooperazione sociale nel territorio piemontese, in particolare il consorzio ha continuato ad operare nell'ambito delle politiche attive del lavoro per valorizzare ed accrescere le competenze maturate dalle consorziate, con particolare attenzione alle fasce più deboli del mercato del lavoro.

Nel tempo le attività del Consorzio Self relative alle politiche del lavoro hanno assunto una notevole dimensione, dimostrando la capacità del Consorzio stesso di rimanere al centro di importanti dinamiche di mercato e di business, apportando alle cooperative consorziate notevoli vantaggi sia in termini economici che relazionali che di capacità di produrre innovazione sociale. Una presenza che quindi si consolida nel tempo e sancisce Self come uno dei principali "player" piemontesi del settore, in rappresentanza di uno stile e dei valori della cooperazione sociale

Il Consorzio ha proseguito la collaborazione con il mondo della cooperazione sociale della Regione Piemonte con l'obiettivo di valorizzarne la peculiare esperienza e difenderne gli spazi di mercato.

Inoltre l'attività imprenditoriale del consorzio si è principalmente espletata nella progettazione per la partecipazione a bandi, nella gestione commesse da terzi e nell'offrire servizi ai soci.

### **Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017**

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti; m) servizi strumentali ad enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da enti del Terzo settore; p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

## Utenti per tipologia di servizio (cooperativa consorziate)



## Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi domiciliari	4	30	
	Maschi	Femmine	
			<b>Totale</b>
			34.00

Inserimento lavorativo	266	147	
	Maschi	Femmine	
			<b>Totale</b>
			413.00

## Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

Immigrati - Centri Servizi stranieri	11	27	
	Maschi	Femmine	
			<b>Totale</b>
			38.00

## Percorsi di inserimento lavorativo

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12	243
di cui attivati nell'anno in corso	221
N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12	18

## Unità operative Consorzi

### Servizi alle persone

Assistenza al reclutamento del personale e orientamento al lavoro	2	Torino
	Numero Unità operative	

### Servizi alle imprese

Assistenza contabile, consulenza fiscale, svolgimento pratiche amministrative	1	Torino
	Numero Unità operative	
Organizzazione scambi di informazioni, esperienze tra cooperative	1	Torino
	Numero Unità operative	
Progettazione e coordinamento progetti nazionali, europei, ecc...	1	Torino
	Numero Unità operative	

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

Nel corso del 2020 Il consorzio ha avuto un solo dipendente e si è avvalso di alcuni consulenti per la gestione di attività

specifiche.

La realizzazione delle commesse e dei progetti del consorzio è stata affidata alle cooperative consorziate. Nello specifico nel corso dell'anno 2020 nel settore delle politiche attive del lavoro hanno partecipato alle attività in essere di accoglienza, orientamento, formazione, attivazione sociale e inserimento lavorativo le associate: Cooperativa Animazione Valdocco, Cooperativa Educazione Progetto, Il Margine s.c.s., le quali hanno incaricato loro personale.

Le cooperative consorziate hanno lavorato nell'area della Città metropolitana di Torino e in provincia di Cuneo. Le ricadute occupazionali sono state direttamente proporzionali alla tipologia di servizi gestiti i quali, essendo di tipologia "labour intensive", come tutti i servizi educativi e di inserimento lavorativo, l'occupazione generata è stata prevalentemente di tipo locale.

Tuttavia, occupandosi prevalentemente di politiche attive del lavoro, il consorzio ha permesso di realizzare servizi di orientamento, formazione professionale, incrocio domanda offerta e supporto all'inserimento lavorativo di persone inoccupate e disoccupate con particolare interesse nell'inclusione lavorativa nel libero mercato delle persone maggiormente vulnerabili, svantaggiate e/o disabili.

## Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati ( anno -1)	Media occupati ( anno -2)
1	1	1

### Rapporto con la collettività

In continuità con gli anni precedenti anche nel corso del 2020 l'attività del Consorzio è stata finalizzata al supporto ed alla promozione dei principi e valori della cooperazione sociale nel territorio piemontese, con l'obiettivo di capitalizzare le competenze e le esperienze delle varie realtà aderenti al Consorzio Self e per metterle al servizio di un'idea innovativa, partecipata delle politiche del lavoro e dell'inclusione sociale che caratterizzi sempre di più la specificità della cooperazione sociale in questo settore. Tuttavia, nel 2020 le iniziative rivolte ai cittadini e ai portatori di interessi dei territori su cui insistiamo sono state ridotte a causa della pandemia Covid-19 che ha ridimensionato sensibilmente la possibilità di organizzare e partecipare ad eventi pubblici quali seminari e convegni.

### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La pubblica amministrazione è il nostro committente principale e per tanto il consorzio partecipa ai tavoli tematici e alle iniziative divulgative promosse dagli enti pubblici del territorio.

Il consorzio si confronta in particolare con la Regione Piemonte, la quale monitora e verifica con costanza tutte le attività che vengono realizzate tramite l'accreditamento del Servizio Al Lavoro. L'esito delle verifiche è sempre stato molto buono e ciò ha favorito il consolidarsi di un rapporto di collaborazione con gli enti regionali del settore formazione e lavoro e con agenzia Piemonte Lavoro.

### Impatti ambientali

Il consorzio è sensibile alle tematiche ambientali e all'impatto sull'ambiente delle proprie attività.

Tutti i lavoratori coinvolti nelle attività del consorzio e operanti nelle proprie sedi sono sensibilizzati alla riduzione degli imballaggi per l'acqua, alla massima riduzione della stampa cartacea dei documenti, al riciclo del materiale di cancelleria (dossier, buste a foratura, carta etc) e alla raccolta differenziata.

Nel periodo invernale, laddove possibile gestire in autonomia il sistema di riscaldamento, si raccomanda di non programmare il termostato oltre i 19°. Nel periodo estivo si raccomanda che la temperatura dei condizionatori non sia inferiore a 25°.

In seguito alla restrizioni per la pandemia Covid-19 si sono organizzate in modalità online le attività di formazione di gruppo e le riunioni di team; tali modalità sono state spesso apprezzate sia dal punto di vista organizzativo e di risultato che dal punto di vista della mobilità e conseguente impatto ambientale per la riduzione delle emissioni inquinanti. Il consorzio ha deciso di continuare in futuro ad utilizzare questa modalità per tutte le attività che ne traggono vantaggio in termini di efficacia e impatto ambientale.

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

La situazione economico finanziaria del Consorzio Self è piuttosto leggera, limitandosi il Consorzio a gestire pochi progetti legate alle politiche attive del lavoro. Da notare tuttavia come nel tempo, dopo aver perso il proprio ruolo privilegiato all'interno di Legacoop Sociali del Piemonte, Self è riuscito a mantenere una propria identità ed un proprio senso dedicandosi in particolare alle politiche del lavoro. questo ha consentito non solo di rimanere attivo, ma anche di chiudere gli ultimi bilanci in positivo, seppure minimo in termini quantitativi.

#### Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

##### Dati da Bilancio economico

Fatturato	€231.125,00
Attivo patrimoniale	€295.126,00
Patrimonio proprio	€67.511,00
Utile di esercizio	€15.643,00

#### Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2)
231125	200634	201262

#### Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	207726	% 89.88
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	21399	% 9.26
Donazioni (compreso 5 per mille)	2000	% 0.87
		<b>Totale</b>
		231'125.00

#### Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	178534
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	29192
<b>Totale</b>	<b>207'726.00</b>

**Totale**

Assistenza contabile, consulenza fiscale, svolgimento pratiche amministrative	5795.08
Progettazione e coordinamento progetti nazionali, europei, ecc...	10000
Altro	7000
quota associativa delle consorziate	
<b>Totali</b>	<b>22'795.08</b>

**RSI**

## Responsabilità Sociale e Ambientale

### Buone pratiche

Tutti i servizi, i progetti e le iniziative promosse e realizzate dal consorzio sono pensate e implementate per avere una spiccata valenza sociale. Dal punto di vista ambientale se da un lato la natura delle attività della cooperativa hanno di per sé un basso impatto ambientale, dall'altro le scelte in termini di consumi interni e l'inserimento in modo trasversale e differenziato per target nelle nostre iniziative di un approccio che valorizzi momenti di educazione allo sviluppo sostenibile, di educazione azione finanziaria si sensibilizzazione sui beni comuni, l'uso consapevole delle risorse e la cura della terra costituiscono elementi di particolare attenzione verso un effetto positivo sull'ambiente.

### Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Cooperative	Raggruppamenti temporanei di Impresa	Gestione di interventi di politica attica del lavoro

#### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Self collabora e interagisce con una ampia rete di stakeholders molto differenti tra loro per tipologia, organizzazione, finalità. Gli **stakeholder interni** all'organizzazione sono i le cooperative aderenti ed attive nella progettazione e gestione dei servizi, il personale dipendente e i collaboratori e collaboratrici.

Con gli stakeholder interni Self non si limita ad un coinvolgimento istituzionale ma mantiene un canale comunicativo costantemente aperto non solo con i vertici delle organizzazioni, ma anche tra gli operatori impegnati nelle attività e progetti. I principali **stakeholder esterni** sono:

#### **Committenti e donanti pubblici e privati:**

Città di Moncalieri, Regione Piemonte, Compagnia di San Paolo, ASL, Agenzia Piemonte Lavoro

Questa categoria di stakeholders esterni esprime esigenze e aspettative in merito alla progettazione, gestione ed erogazione di servizi di qualità; esiti degli interventi realizzati, capacità di produrre visibilità sul territorio; capacità di produrre coinvolgimento e consenso positivo e di stimolare dibattito; sperimentazione ed innovazione sociale; flessibilità e adattabilità al territorio; ruolo di raccordo tra servizi pubblici e privati; sostegno attivo alla comunità; professionalità e competenza delle operatrici e operatori.

Per molti committenti in particolare gli Enti locali, sia l'interesse che l'influenza è alta e c'è un buon grado di condivisione e collaborazione continua della definizione dei servizi e con molti di essi, un dialogo aperto nella proposta di idee e percorsi di co-progettazione di iniziative e nella sperimentazione di innovazione sociale.

I committenti privati (le Fondazioni in particolare) l'interesse è soprattutto mirato alla sperimentazione di attività innovative in cui la cooperativa possa esprimere potenziale creativo, progettuale, organizzativo

#### **Beneficiari e utenti dei servizi:**

Con le nostre attività ci rivolgiamo in particolare ai cittadini in difficoltà occupazionale e lavorativa, spesso in condizione di svantaggio.

I fruitori delle iniziative e servizi che proponiamo e gestiamo ricercano l'erogazione di servizi adeguati ai propri bisogni, interessi e aspettative, facilmente accessibili, inclusivi e dialoganti. Le aspettative principali sono accoglienza, adeguata comunicazione e informazione, capacità di ascolto attivo e coinvolgimento nella lettura dei loro bisogni, risposte adeguate.

Il coinvolgimento attivo della progettazione e gestione delle iniziative, spesso non è un bisogno espresso, ma un'esigenza di cui stimoliamo la consapevolezza nelle persone perché riteniamo che la condivisione nei processi di ideazione e gestione delle iniziative sia un valore aggiunto per la realizzazione di iniziative efficaci e capaci di risposte adeguate e puntuali.

#### **Partner di rete - Cooperative e altri soggetti del terzo settore:**

Collaboriamo in partenariato su iniziative e progetti con diverse cooperative ed enti del terzo settore: Cooperativa Orso, Consorzio Sinapsi, Consorzio Abele Lavoro, Consorzio Filo da Tessere Consorzio Naos.

Quelle elencate sono le principali realtà con cui collaboriamo in partenariato e in ATI nella gestione di progetti e servizi.

Le aspettative di cui sono portatrici queste realtà sono: produrre progettualità comuni, soddisfare e rispettare i vincoli di qualità e efficienza e concorrere al buon esito delle azioni progettuali, gestione partecipata di interventi e servizi, promozione di connessioni, sinergie e mantenimento delle reti; condividere buone pratiche e competenze acquisite. A questo spesso si aggiunge la volontà di difendere il modello produttivo ed organizzativo della cooperazione sociale come asse fondante di uno sviluppo sostenibile.

Le cooperative ed enti del terzo settore hanno un alto livello di interesse e di influenza nelle nostre attività. In tutti le iniziative che conduciamo come capofila definiamo processi partecipati di condivisione e co-gestione tramite, cabine di regia e tavoli di lavoro. Coinvolgiamo le realtà attive sui territori in processi di co-progettazione e di messa in sinergia e complementarità delle iniziative. Inoltre, partecipiamo attivamente alla vita della comunità del terzo settore del territorio promuovendo, co-organizzando e partecipando ad iniziative di confronto, sensibilizzazione, promozione formazione continua.

#### **Associazioni di categoria**

SELF aderisce a Legacoop Sociali del Piemonte

Tra le principali aspettative si segnala la volontà di condividere e soddisfare le finalità dell'associazione, la partecipazione attiva ai tavoli istituzionali, sociali e politici e la propositività, collaborazione ed integrazione tra cooperative aderenti. La nostra cooperativa partecipa attivamente alla vita associativa e questo ha aumentato il livello di interesse e di influenza sulle nostre attività che normalmente è piuttosto basso.

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

### Innovazione

### Cooperazione

### Obiettivi di Miglioramento

#### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La rendicontazione sociale del 2020 ha monitorato il numero di stakeholder coinvolti, il numero di beneficiari diretti, i servizi erogati. Stiamo però cercando di identificare obiettivi di impatto specifici per i nostri servizi e cercando di costruire un piano di monitoraggio che definisca indicatori, strumenti condivisi di raccolta dati e verifica. .

In termini strategici, l'individuazione di obiettivi di impatto per settore servirà anche a guidare la progettazione di nuove iniziative e servizi e sarà uno strumento per valutare se e come le proposte di intervento che si elaborano nei vari ambiti siano in grado di contribuire a quegli obiettivi. In questo modo sarà possibile orientare le iniziative in corso e future su un obiettivo di impatto chiaro e condiviso, aumentandone la portata del cambiamento. In questo senso la valutazione di impatto, la teoria del cambiamento e gli altri strumenti adottati andranno a rafforzare l'identità, la consapevolezza e la capacità della cooperativa e delle sue operatrici di essere strumenti ed attori di azioni positive nella costruzione di un nuovo modello di stato sociale.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Maggiore definizione degli aspetti quantitativi e delle metodiche per misurarne l'efficacia	31-12-2022

### Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Diversificazione dei servizi offerti	Ampliare le gamma degli interventi realizzati nell'ambito delle Politiche attive del lavoro, diversificando la tipologia di utenti e gli ambiti di intervento	31-12-2000

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

<b>LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE</b> ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	<b>Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI</b>
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>



	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>